

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจการจัดสอบEXIT EXAM สำหรับนักศึกษา

วันเสาร์ที่ 3 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 10.00 - 12.00 น.

มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

คณะวิทยาการจัดการ							
สาขาวิชา	จำนวนผู้ตอบ	การประชาสัมพันธ์	ข้อสอบ	สถานที่	ระยะเวลา	ความพึงพอใจ	เฉลี่ยรวม
นิเทศศาสตร์(วิทยุ)	36	3.0	3.5	3.8	3.8	3.6	3.5
นิเทศศาสตร์(วารสาร)	39	3.2	3.5	3.8	3.6	3.5	3.5
นิเทศศาสตร์(ไม่ระบุเอก)	83	3.3	3.6	3.9	4.0	3.4	3.6
นิเทศศาสตร์(PR)	52	3.2	3.4	4.1	4.1	3.6	3.7
การจัดการ	129	3.3	3.7	4.0	4.0	3.7	3.7
การเงินการธนาคาร	57	3.8	3.8	4.0	4.1	4.0	3.9
เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	36	3.5	3.9	4.0	4.2	4.1	3.9
การบริหารทรัพยากรมนุษย์	63	3.4	3.7	3.9	4.0	3.7	3.7
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	62	3.6	4.0	4.0	4.0	4.0	3.9
การตลาด	74	3.4	3.8	4.1	4.1	3.8	3.8
การบัญชี	105	3.7	3.9	4.2	4.2	3.9	4
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	90	3.7	3.8	4.1	4.0	4.0	3.9
รวมทั้งคณะ	826	3.4	3.7	4.0	4.0	3.8	3.8
วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก							
สาขาวิชา	จำนวนผู้ตอบ	การประชาสัมพันธ์	ข้อสอบ	สถานที่	ระยะเวลา	ความพึงพอใจ	เฉลี่ยรวม
แพทย์แผนจีน	52	3.3	3.8	4.0	3.9	3.6	3.7
รวมทั้งคณะ	52	3.3	3.8	4.0	3.9	3.6	3.7
คณะเกษตรและชีวภาพ							
สาขาวิชา	จำนวนผู้ตอบ	การประชาสัมพันธ์	ข้อสอบ	สถานที่	ระยะเวลา	ความพึงพอใจ	เฉลี่ยรวม
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	17	3.4	3.6	3.9	3.9	3.7	3.7
เกษตรศาสตร์	17	3.5	3.7	4.0	4.1	3.8	3.9
รวมทั้งคณะ	34	3.4	3.7	4.0	4.0	3.8	3.8

คณะศึกษาศาสตร์							
สาขาวิชา	จำนวนผู้ตอบ	การ ประชา สัมพันธ์	ข้อสอบ	สถานที่	ระยะเวลา	ความพึงพอใจ	เฉลี่ยรวม
จิตวิทยา	26	3.4	3.7	4.0	4.0	3.7	3.6
การศึกษาปฐมวัย	43	4.0	4.1	4.6	4.5	4.3	4.3
พลศึกษา	73	3.6	4.0	4.4	4.3	4.0	4.1
เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์	50	3.6	4.0	4.4	4.3	4.0	4.1
รวมทั้งคณะ	192	3.6	3.9	4.4	4.3	4.0	4.0
คณะวิทยาศาสตร์							
สาขาวิชา	จำนวนผู้ตอบ	การ ประชา สัมพันธ์	ข้อสอบ	สถานที่	ระยะเวลา	ความพึงพอใจ	เฉลี่ยรวม
เคมี	4	3.6	4.0	4.4	4.3	4.0	3.8
เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์	5	3.6	4.0	4.4	4.3	4.0	4.3
เทคโนโลยีชีวภาพ	6	3.6	4.0	4.4	4.3	4.0	4.4
เทคโนโลยีโยธา	7	3.6	4.0	4.4	4.3	4.0	3.6
ชีววิทยา	11	3.6	3.9	4.4	4.3	4.0	4
สถิติประยุกต์	12	3.6	4.0	4.4	4.3	4.0	4.1
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	13	3.6	3.8	4.2	4.2	3.9	3.4
การจัดการเทคโนโลยี	23	3.6	3.9	4.3	4.2	3.9	4.1
วิทยาศาสตร์การกีฬา	46	3.4	3.4	3.9	3.8	3.5	3.6
วิทยาศาสตร์ทั่วไป(คป.)	37	3.6	3.9	4.2	4.2	4.0	4
วิทยาการคอมพิวเตอร์	34	3.7	3.9	4.4	4.2	4.1	4.1
เทคโนโลยีมัลติมีเดีย	53	3.5	3.7	3.8	4.0	3.7	3.7
เทคโนโลยีสารสนเทศ	42	3.5	3.8	4.0	4.0	3.8	3.8
คหกรรมศาสตร์	28	3.5	3.8	3.9	4.1	4.0	3.9
คณิตศาสตร์	64	3.4	3.9	4.3	4.3	3.9	4
รวมทั้งคณะ	385	3.6	3.9	4.2	4.2	3.9	3.9

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์							
สาขาวิชา	จำนวนผู้ตอบ	การ ประชา สัมพันธ์	ข้อสอบ	สถานที่	ระยะเวลา	ความพึงพอใจ	เฉลี่ยรวม
ภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์เชิงท่องเที่ยว	27	3.6	4.1	4.6	4.4	4.1	4.2
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	77	3.5	4.1	4.2	4.2	3.9	4
ภาษาอังกฤษ	68	3.5	3.9	4.3	4.2	4.1	4
ภาษาจีนธุรกิจ	52	3.2	3.3	4.1	3.8	3.2	3.5
ภาษาญี่ปุ่นธุรกิจ	24	3.6	3.9	4.3	4.2	4.0	3.5
ภาษาไทย	20	4.2	4.2	4.7	4.6	4.4	4.4
ดนตรีสากล	39	3.5	3.8	4.2	4.2	3.9	3.5
นิติศาสตร์	76	3.5	3.8	4.3	4.2	3.7	3.9
นาฏศิลป์และศิลปการแสดง	24	3.3	3.6	4.3	4.2	3.9	3.8
ศิลปกรรม	36	3.1	3.5	3.8	3.9	3.3	3.5
การบริหารและพัฒนาชุมชน	36	3.4	3.7	4.2	4.0	3.8	3.8
รัฐประศาสนศาสตร์	89	3.5	3.8	4.2	4.1	3.8	3.9
สารสนเทศศาสตร์	30	4.0	3.8	4.3	4.1	4.0	4
วัฒนธรรมศึกษา	21	3.7	3.9	4.6	4.4	4.2	4.2
รวมทั้งคณะ	619	3.5	3.8	4.3	4.2	3.9	3.9
รวมทุกคณะ	2,108	3.5	3.8	4.1	4.1	3.8	3.8
ร้อยละ	100	70	76	82	82	77	77
แปลผล		ปาน กลาง	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก

กำหนดเกณฑ์ในการตัดสินผลการประเมินดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปจากตารางแสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังนี้

เก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมด 2,137 ชุดจากผู้เข้าสอบทั้งหมด 2,341 คน เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 2,108 ชุดคิดเป็นร้อยละ 90 ของผู้เข้าสอบทั้งหมด ผู้เข้าสอบมีความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์มีความเหมาะสมในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 70 ด้านลักษณะข้อสอบมีความเหมาะสมกับผู้เข้าสอบในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 76 ด้านสถานที่จัดสอบมีความเหมาะสมในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 82 ด้านระยะเวลาในการจัดสอบมีความเหมาะสมในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 82 ด้านความพึงพอใจในการเข้าสอบในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 82 รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีความพึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 77

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม

ด้านการประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์ช้าเกินไป ไม่ทั่วถึง ควรแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นเวลานาน ๆ เพื่อจะได้มีเวลาเตรียมตัว
	ควรตั้ง Office line เพื่อแจ้งข่าวสารให้นักศึกษาทราบเป็นรายบุคคล
ด้านข้อสอบ	ข้อสอบยาก และเนื้อหาเยอะเกินไป ทำไม่ทัน
	รูปภาพสีชาวดำมองดูไม่ชัดเจน ควรเป็นภาพสี
	ข้อสอบส่วนของการฟัง ควรเปิดให้ฟังอย่างน้อย 2 รอบหรือมากกว่า และควรเว้นระยะเวลาให้คิดและฝนคำตอบด้วย
	ข้อสอบส่วนของการฟัง เร็วเกินไป ฟังไม่ทัน
	ข้อสอบส่วนของการฟัง อุปกรณ์ไม่ดี เสียงไม่ชัดเจน
ด้านสถานที่สอบ	ห้องสอบแออัด ระยะห่างระหว่างที่นั่งน้อยเกินไป
	สถานที่สอบมีเสียงจากห้องข้าง ๆ แทรก ทำให้ฟังไม่รู้เรื่อง
	สถานที่สอบอยู่ใกล้กับการแข่งขันกีฬา เสียงดังรบกวนสมาธิ
ด้านระยะเวลา	ไม่ควรจัดสอบวันเสาร์-อาทิตย์
	ควรจัดสอบก่อนหรือหลังช่วงเวลาที่นักศึกษาออกไปฝึกงาน เพราะสถานประกอบการส่วนใหญ่ไม่ปิดวันเสาร์ นักศึกษารู้สึกว่ามหาวิทยาลัยเอาแต่ใจอยากจัดสอบก็จัด นักศึกษาเพิ่งออกไปฝึกงานก็เรียกกลับมาสอบ
	ควรจัดสอบหลังปิดเทอม
	เวลาสอบน้อยเกินไป ควรเพิ่มเวลาสอบ
อื่น ๆ	ควรจัดให้มีการอบรมหรือติวข้อสอบหรือบอกแนวข้อสอบก่อนสอบ
	ควรเข้มงวดเรื่องเวลาเข้าสอบเพราะเสียงเปิด-ปิดประตู รบกวนสมาธิ
	ควรเพิ่มวิชาเรียนภาษาอังกฤษให้มากขึ้น
	ควรแจ้งวัตถุประสงค์ในการสอบให้ชัดเจนเพราะนักศึกษาคิดว่าไม่มีความจำเป็นต้องเข้าสอบ